

국민 금융생활 안전 교육자료 · EDU-16

디지털 금융 인프라와 내 정보

편의 뒤에 남는 계정·정보·결제 권한을 이해하고 필요한 연결만 유지한다.

학습자용 교재

본문 10.5pt 이상 · 내용 기준 2026-08-24 · NEXUS FMI 국민 금융생활 안전교육

이 교재를 사용하는 법

이 자료는 일반 교육자료입니다. 개별 계약·세금·법률 판단은 적용 시점의 공식 기관과 전문가에게 확인하세요.

처음 배우는 사람은 '학습 전 필수 기초'를 먼저 읽는다. 전체 학습은 기초 35분과 8개 Part를 순서대로 진행한다. 60분 핵심 학습도 왜 배우는지·개념의 작동 과정·시범풀이를 생략하지 않고 사례 수를 줄여 진행한다.

학습 목표

- 오픈뱅킹·마이데이터·본인확인·간편결제의 역할을 구분한다.
- 동의 화면에서 제공기관·정보·목적·기간·철회 경로를 찾는다.
- 연결서비스와 자동결제에 남은 권한을 점검하고 해제한다.
- 계정 탈취·휴대전화 분실·이상거래 때 차단과 기록 순서를 실행한다.

학습 전 필수 기초

왜 이것을 배워야 하나요?

디지털 금융을 쓰기 전에 계정·정보·결제 권한부터 이해합니다

한 앱에서 여러 계좌를 보고 결제까지 할 수 있는 것은 편리하지만, 그 과정에서는 계좌 조회·정보 전송·본인확인·거래 승인처럼 서로 다른 권한이 움직입니다. 무엇을 허용했는지 모르면 앱을 지운 뒤에도 연결이나 자동결제가 남을 수 있습니다.

오픈뱅킹·마이데이터·본인확인·인증수단·접근권한의 차이를 먼저 익힌 뒤, 연결 전 확인과 사용 중 관리, 종료와 분실 대응을 순서대로 배웁니다.

이 과제를 네 문장으로 먼저 이해하기

- 디지털 금융 연결은 내 계좌·정보·인증 권한의 일부를 정한 서비스에 여는 일입니다.
- 연결 전에는 제공기관·정보·목적·기간·철회 경로를 확인합니다.
- 앱을 지우는 것과 동의 철회·연결 해제·구독 해지는 다를 수 있습니다.
- 쓰지 않는 연결은 끊고, 분실·이상거래가 생기면 기기·계정·금융 권한을 층별로 차단합니다.

이 학습이 지키는 것

- 계좌와 결제 권한
- 개인신용정보
- 인증수단
- 구독·자동결제 비용
- 분실 뒤 복구 선택지

생활안전으로 이어지는 네 단계

순서	무엇을 하는가
1	서비스 목적과 꼭 필요한 연결을 정합니다.
2	제공기관·정보·목적·기간·철회 경로를 확인합니다.
3	조회·전송·결제·기기 권한을 구분해 허용합니다.
4	사용 후에는 연결 해제·동의 철회·구독 해지를 각각 확인하고 기록합니다.

먼저 알아둘 필수개념

각 개념은 뜻만 외우지 않습니다. 생활 예와 반대 예를 대조한 뒤 다른 개념과의 관계를 확인합니다.

기초개념 1 · 오픈뱅킹

금융회사의 계좌 조회와 이체 기능을 표준화된 방식으로 다른 금융서비스에서도 이용하게 하는 공동 기반입니다.

생활 예	해당하지 않는 예
공식 자산관리 앱에서 내가 선택한 은행계좌의 잔액을 조회하거나 이체합니다.	한 앱에 계좌가 보인다는 이유로 그 앱 회사가 내 예금을 소유한다고 보는 것입니다.

개념 연결: 오픈뱅킹에서는 조회와 이체가 서로 다른 기능일 수 있으므로 연결 계좌·가능한 기능·이체 한도를 나눠 확인합니다.

확인해 봅니다

계좌를 연결하면 그 서비스가 내 예금의 주인이 되나요?

답과 이유: 아닙니다. 다만 동의한 범위에서 조회나 이체 기능을 쓸 수 있으므로 연결 범위와 거래 권한을 확인해야 합니다.

기초개념 2 · 마이데이터

본인의 요청과 동의에 따라 여러 기관의 개인신용정보를 정한 사업자에게 전송해 조회·관리하는 서비스입니다.

생활 예	해당하지 않는 예
은행과 카드사의 정보를 자산관리 서비스로 보내도록 요청하고 제공기관·정보·목적·기간을 확인합니다.	한 번 동의하면 모든 개인정보가 영구히 넘어가고 철회할 수 없다고 보는 것입니다.

개념 연결: 누가 보내고 누가 받는지, 어떤 정보를 왜 얼마 동안 쓰는지, 어디서 철회하는지를 한 묶음으로 봅니다.

확인해 봅니다

마이데이터 동의 화면에서 다섯 가지를 찾는다면 무엇인가요?

답과 이유: 제공기관·수신기관·정보 항목·이용 목적·기간과 철회 경로를 확인합니다.

기초개념 3 · 본인확인

서비스를 이용하려는 사람이 명의자 본인인지 정해진 절차로 확인하는 일입니다.

생활 예	해당하지 않는 예
공식 앱 가입 과정에서 이름·휴대전화 등 정해진 정보와 인증 절차로 본인을 확인합니다.	정상적인 본인확인 화면이 떴으므로 링크를 보낸 사람과 거래 목적도 진짜라고 믿는 것입니다.

개념 연결: 본인확인은 사람의 명의를 확인하는 절차이고, 거래 목적과 상대방의 진위는 별도로 확인해야 합니다.

확인해 봅니다

공식 인증 화면이면 상대방의 요청도 안전한가요?

답과 이유: 아닙니다. 화면의 기관명·요청 내용·거래 목적을 공식 앱이나 대표번호에서 다시 확인합니다.

기초개념 4 · 인증수단

비밀번호·인증서·생체정보·일회용번호처럼 로그인이나 거래 권한을 확인하는 수단입니다.

생활 예	해당하지 않는 예
내가 시작한 이체의 금액과 받는 사람을 확인한 뒤 직접 인증합니다.	상담원이 도와준다는 이유로 비밀번호나 인증번호를 읽어 주는 것입니다.

개념 연결: 본인확인하고 거래 승인은 목적이 다를 수 있으며 인증수단은 다른 사람에게 말기지 않습니다.

확인해 봅니다

인증번호를 요구받으면 어떤 내용을 먼저 봐야 하나요?

답과 이유: 내가 시작한 요청인지, 어느 기관의 어떤 금액·거래를 승인하는지 확인하고 모르면 승인하지 않습니다.

기초개념 5 · 접근권한

앱이나 서비스가 기기 기능·계정·정보·거래에 접근하도록 허용한 범위입니다.

생활 예	해당하지 않는 예
영수증 촬영을 위해 카메라만 허용하고 연락처 접근은 거절합니다.	연락처 접근을 거절하면 앱의 모든 기능을 반드시 쓸 수 없다고 생각하는 것입니다.

개념 연결: 카메라·연락처 같은 기기 권한과 계좌조회·정보전송·결제 같은 금융 권한을 구분해 필요한 것만 엽니다.

확인해 봅니다

앱이 여러 권한을 한꺼번에 요구하면 어떻게 하나요?

답과 이유: 각 권한이 핵심 기능에 꼭 필요한지 확인하고 선택할 수 있는 권한은 따로 판단합니다.

개념이 실제로 작동하는 과정을 배웁니다

용어를 외우는 데서 멈추지 않고, 왜 필요한지와 실제 판단 순서를 생활 사례로 익힙니다.

기초학습 1 · 조회·전송·결제 권한을 나눠 봅니다

한 앱에서 계좌가 보이면 그 앱이 내 돈을 모두 옮길 수 있을까요?

조회는 정보를 보는 권한, 전송은 정보를 다른 기관으로 보내는 권한, 결제·이체는 돈을 움직이는 권한입니다.

같은 서비스에서도 열린 권한과 한도는 다를 수 있으므로 동의 화면과 거래 설정을 따로 봅니다.

이 순서로 생각합니다

- 1. 서비스 목적을 적습니다.
- 2. 조회·전송·결제·이체 권한을 나눕니다.
- 3. 필요하지 않은 권한은 열지 않습니다.

생활 속에서 보면: 자산관리에는 조회만 필요하지만 송금 기능까지 켜져 있다면 송금 권한과 한도를 다시 확인합니다.

흔한 오해: 한 화면에 계좌가 보이면 그 서비스가 계좌의 소유자가 된다는 생각은 틀립니다.

다음으로 넘어가기 전 확인

조회 동의와 이체 권한은 같은가요?

답과 이유: 아닙니다. 가능한 행동과 인증·한도를 각각 확인해야 합니다.

기초학습 2 · 동의는 다섯 칸으로 읽습니다

동의 버튼 앞에서 무엇을 찾아야 할까요?

제공하는 기관, 받는 기관, 정보 항목, 이용목적, 보유기간과 철회 경로를 확인합니다.

필수와 선택 동의를 구분하고 선택 동의를 거절했을 때 핵심 서비스가 가능한지도 봅니다.

나중에 철회할 위치를 찾지 못하면 동의 완료 전에 고객센터와 공식 도움말에서 종료 절차를 확인합니다.

이 순서로 생각합니다

- 1. 누가 누구에게 주는지 찾습니다.
- 2. 어떤 정보인지 표시합니다.
- 3. 목적·기간·철회 경로를 기록합니다.

생활 속에서 보면: 소비 분석에 필요하지 않은 연락처 접근이 선택으로 제시되면 거절한 뒤 핵심 기능을 확인합니다.

흔한 오해: 동의문이 길면 모두 필수라는 생각은 틀립니다.

다음으로 넘어가기 전 확인

동의에서 최소 다섯 가지는 무엇인가요?

답과 이유: 기관·정보·목적·기간·철회 경로입니다.

기초학습 3 · 삭제·탈퇴·해제·철회를 구분합니다

앱을 지우면 무엇이 남을 수 있을까요?

앱 삭제는 기기에서 프로그램을 없애는 일이고 회원탈퇴는 서비스 계정을 닫는 절차입니다.

계정연결 해제, 정보전송 철회, 자동결제 해지는 별도 메뉴와 계약에서 처리될 수 있습니다.

종료 뒤에도 법령과 분쟁처리를 위해 일부 기록이 보관될 수 있으므로 무엇이 언제 삭제되는지 공식 안내를 확인합니다.

이 순서로 생각합니다

- 1. 기기에서 앱을 삭제합니다.
- 2. 서비스 계정과 연결을 확인합니다.
- 3. 동의·자동결제 종료와 완료 증거를 확인합니다.

생활 속에서 보면: 무료체험 앱을 삭제한 뒤에도 구독 계약이 남아 다음 달 카드가 청구될 수 있습니다.

흔한 오해: 앱 아이콘이 사라지면 모든 계약이 끝난다는 생각은 틀립니다.

다음으로 넘어가기 전 확인

앱 삭제만으로 자동결제가 끝나나요?

답과 이유: 그렇다고 단정할 수 없습니다. 실제 구독·결제 경로에서 해지를 확인합니다.

기초학습 4 · 분실 때 네 층을 차단합니다

휴대전화를 잃어버리면 비밀번호 하나만 바꾸면 될까요?

통신 회선·기기 잠금·이메일과 주요 계정·금융회사 거래 권한은 서로 연결돼 있습니다.

안전한 다른 기기에서 네 층을 순서대로 차단하고 접수번호와 시간을 기록합니다.

잠금 조치 뒤에는 낫선 로그인·비밀번호 변경·소액 결제까지 확인하고 복구수단이 범인의 연락처로 바뀌지 않았는지 살핍니다.

이 순서로 생각합니다

- 1. 통신사와 기기 찾기·잠금을 실행합니다.
- 2. 이메일·주요 계정 복구수단을 보호합니다.
- 3. 금융회사에 분실·이상거래를 알리고 기록합니다.

생활 속에서 보면: 문자 인증과 이메일이 함께 열린 기기를 잃으면 여러 금융앱의 비밀번호 재설정이 이어질 수 있습니다.

흔한 오해: 화면 잠금이 있으니 기다려도 된다는 생각은 위험합니다.

다음으로 넘어가기 전 확인

분실 때 확인할 네 층은 무엇인가요?

답과 이유: 통신·기기·계정·금융 권한입니다.

교재가 먼저 보여 주는 시범풀이

자산관리 앱에 계좌를 연결하는 날

모든 계좌와 카드정보를 연결하면 분석이 정확해진다는 안내를 받았습니다.

1. 결정: 이번에 필요한 기능이 잔액 조회인지 지출 분석인지 적습니다.
2. 정보: 정보를 보내는 기관·받는 기관·항목·목적·기간을 찾습니다.
3. 권한: 조회·전송·이체·자동결제 중 실제로 허용되는 기능을 구분합니다.
4. 행동: 필요한 계좌와 정보만 선택하고 철회·연결 해제 경로를 확인합니다.
5. 기록: 동의 내용과 완료 화면, 다시 살펴볼 날짜를 보관합니다.

전체 동의가 아니라 필요한 기능에 맞는 최소한의 연결을 선택해야 통제권을 지킬 수 있습니다.

기초 이해확인

1. 계좌를 연결하면 그 서비스가 내 예금의 주인이 되나요?

확인: 아닙니다. 다만 동의한 범위에서 조회나 이체 기능을 쓸 수 있으므로 연결 범위와 거래 권한을 확인해야 합니다.

2. 마이데이터 동의 화면에서 다섯 가지를 찾다면 무엇인가요?

확인: 제공기관·수신기관·정보 항목·이용 목적·기간과 철회 경로를 확인합니다.

3. 공식 인증 화면이면 상대방의 요청도 안전한가요?

확인: 아닙니다. 화면의 기관명·요청 내용·거래 목적을 공식 앱이나 대표번호에서 다시 확인합니다.

4. 인증번호를 요구받으면 어떤 내용을 먼저 봐야 하나요?

확인: 내가 시작한 요청인지, 어느 기관의 어떤 금액·거래를 승인하는지 확인하고 모르면 승인하지 않습니다.

5. 앱이 여러 권한을 한꺼번에 요구하면 어떻게 하나요?

확인: 각 권한이 핵심 기능에 꼭 필요한지 확인하고 선택할 수 있는 권한은 따로 판단합니다.

6. 조회 동의와 이체 권한은 같은가요?

확인: 아닙니다. 가능한 행동과 인증·한도를 각각 확인해야 합니다.

7. 동의에서 최소 다섯 가지는 무엇인가요?

확인: 기관·정보·목적·기간·철회 경로입니다.

8. 앱 삭제만으로 자동결제가 끝나나요?

확인: 그렇다고 단정할 수 없습니다. 실제 구독·결제 경로에서 해지를 확인합니다.

9. 분실 때 확인할 네 층은 무엇인가요?

확인: 통신·기기·계정·금융 권한입니다.

9개 질문의 뜻과 이유를 설명할 수 있으면 Part 1로 이동합니다. 어렵다면 해당 기초개념을 다시 읽고, EDU-00 공통 기초과정을 먼저 학습합니다.

PART 1 · EDU-16

기초를 확인하고 나의 준비 상태를 살핍니다

기초개념을 배운 뒤 점수보다 오늘 바꿀 행동 한 가지를 찾는다.

다음 문장을 읽고 '그렇다·연습이 필요하다'로 표시한다.

- ☐ 나는 오픈뱅킹의 뜻을 내 말로 설명할 수 있다.
- ☐ 나는 '인증수단'에서 생길 수 있는 위험을 확인한다.
- ☐ 계약·거래의 금액과 날짜를 한곳에 기록한다.
- ☐ 광고와 공식 설명서를 구분해 본다.
- ☐ 총비용과 최악의 결과를 비교한다.
- ☐ 문제가 생기면 연락할 공식 기관을 알고 있다.
- ☐ 가족이나 동료와 확인 규칙을 정해 두었다.
- ☐ 한 달 안에 다시 점검할 날짜를 정한다.

0~2개: Part 3과 4부터 천천히 읽는다. 3~5개: 사례에서 결정 이유를 말한다. 6~8개: 가족·동료와 확인 규칙을 공유한다.

PART 2 · EDU-16

왜 생활안전과 연결되는가

편의 뒤에 남는 계정·정보·결제 권한을 이해하고 필요한 연결만 유지한다.

안전은 지식만으로 생기지 않는다

금융문제는 돈의 크기만이 아니라 계약 시점, 정보의 비대칭, 기록의 부재, 도움을 요청하는 시점 때문에 커진다. 따라서 이 모듈은 '알기→비교하기→행동하기→기록하기'의 순서를 반복한다.

이 모듈의 핵심 관점

- 한 앱에서 보이는 정보가 모두 그 앱의 소유가 되는 것은 아니지만 동의한 범위에서 조회·전송될 수 있다.
- 휴대전화 잠금, 앱 로그인, 본인확인, 거래인증은 서로 다른 문이며 한 문이 풀리면 다른 권한까지 이어질 수 있다.

- 앱 삭제, 회원 탈퇴, 계정 연결 해제, 정보전송 철회, 자동결제 해지는 서로 다른 절차일 수 있다.
- 디지털 금융 안전은 서비스를 쓰지 않는 것이 아니라 필요한 권한만 열고 사용 뒤 닫는 관리 습관이다.

PART 3 · EDU-16

핵심 구조와 생활용어

이름을 외우기보다 돈·권리·책임이 어디로 움직이는지 본다.

용어	생활 속 뜻	확인 행동
오픈뱅킹	여러 금융회사의 계좌 조회·이체 기능을 한 서비스에서 이용하게 하는 금융공동망.	내 계약·거래에서 '오픈뱅킹'가 나타나는 위치를 표시한다.
마이데이터	본인의 요청과 동의에 따라 여러 기관의 개인신용정보를 모아 조회·관리하는 서비스.	내 계약·거래에서 '마이데이터'가 나타나는 위치를 표시한다.
본인확인	거래하는 사람이 명의자 본인인지 정해진 수단과 절차로 확인하는 일.	내 계약·거래에서 '본인확인'가 나타나는 위치를 표시한다.
인증수단	비밀번호·인증서·생체정보·일회용번호처럼 거래 권한을 확인하는 수단.	내 계약·거래에서 '인증수단'가 나타나는 위치를 표시한다.
접근권한	앱이 연락처·카메라·저장공간·알림 등에 접근하도록 허용한 범위.	내 계약·거래에서 '접근권한'가 나타나는 위치를 표시한다.
전송요구	본인의 신용정보를 정한 기관으로 보내도록 요구하는 절차.	내 계약·거래에서 '전송요구'가 나타나는 위치를 표시한다.
계정연동	서로 다른 서비스가 로그인·조회·결제 기능을 함께 사용하도록 연결하는 것.	내 계약·거래에서 '계정연동'가 나타나는 위치를 표시한다.
다크패턴	이용자가 충분히 비교하거나 거절하기 어렵게 화면과 선택 순서를 설계하는 방식.	내 계약·거래에서 '다크패턴'가 나타나는 위치를 표시한다.

공식 근거로 확인한 핵심 사실

[확정 사실] 오픈뱅킹은 금융회사의 조회·이체 기능을 표준화된 API로 이용하게 하는 공동 기반이다.
확인할 조건: 서비스마다 이용 가능한 계좌·기능·한도가 다를 수 있으므로 공식 연결 화면과 약관을 확인한다.

출처: 금융결제원 오픈뱅킹 · 검토일 2026-08-22

[확정 사실] 마이데이터에서는 정보 제공기관·수신기관·정보 항목·목적 등을 확인해 전송을 요구하고 동의를 철회할 수 있다.

확인할 조건: 서비스와 동의 종류에 따라 철회 위치가 다를 수 있으므로 공식 앱의 연결관리 화면을 확인한다.

출처: 금융위원회 마이데이터 2.0 · 검토일 2026-08-22

[오인 방지] 공식 본인확인·인증수단이 표시돼도 그 인증을 요청한 사람과 거래 목적이 진짜라는 뜻은 아니다.

확인할 조건: 상대가 준 링크를 닫고 기관의 공식 앱과 대표번호로 요청 내용을 다시 확인한다.

출처: 한국인터넷진흥원 118 · 검토일 2026-08-22

구조를 읽는 네 질문

- 누가 누구에게 돈을 지급하거나 맡기는가?
- 언제 조건이 바뀌거나 의무가 생기는가?
- 손실이 나면 누가 어느 범위까지 부담하는가?
- 문제가 생기면 어떤 기록과 기한이 필요한가?

PART 4 · EDU-16

비교·판단 도구

같은 기준표를 쓰면 급한 순간에도 판단 순서를 지킬 수 있다.

다섯 단계 비교 카드

1. 목적: 이 연결이 없으면 할 수 없는 일이 무엇인지 적는다.
2. 범위: 어느 기관의 어떤 정보·계좌·기기 권한이 열리는지 확인한다.
3. 기간: 일회성인지 계속되는지, 갱신과 종료 시점을 찾는다.
4. 통제: 조회·전송·결제·이체 중 가능한 행동과 한도를 구분한다.
5. 종료: 철회·해제·탈퇴·해지 뒤 무엇이 남는지 확인하고 완료 화면을 보관한다.

숫자 하나가 정답이 아니다. 목적·시점·총비용·최악의 결과·권리·증거가 함께 맞아야 한다.

판단 기록을 남기는 법

선택한 안만 적지 말고 제외한 안과 그 이유도 적는다. 나중에 정보가 바뀌었을 때 당시 결정이 합리적이었는지, 무엇을 다시 확인해야 하는지 알 수 있다.

확인 시점	보인 정보	선택·제외 이유	다음 확인
결정 전	공식 설명·계약 조건	비용·위험·권리 비교	기준일·기한
결정 직후	거래·서명 결과	예상과 실제 차이	철회·변경 가능성
정기 점검	잔액·청구·공시 변화	계속·조정·종료	다음 점검일

PART 5 · EDU-16

다섯 장면 사례실습

정답을 고른 뒤 나중에 드러난 정보까지 확인한다.

CASE 01 · 자산관리 앱 첫 연결

모든 계좌를 한 번에 연결하면 분석이 정확해진다는 안내를 받았다.

어떻게 행동할까?

- ☐ A. 필요한 계좌와 정보만 고르고 제공기관·목적·기간·철회를 확인한다.
- ☐ B. 편리하므로 전체 동의한다.
- ☐ C. 앱 평점만 보고 연결한다.

권장 선택: A. 필요한 계좌와 정보만 고르고 제공기관·목적·기간·철회를 확인한다.
판단의 갈림길: 분석 편의와 제공 범위를 따로 결정한다.
나중에 드러난 정보: 서비스 이용에 필요하지 않은 정보까지 선택 동의로 묶여 있을 수 있다.

세 선택을 끝까지 비교하기

선택	즉시 보이는 결과	나중 위험·확인
A	필요한 계좌와 정보만 고르고 제공기관·목적·기간·철회를 확인한다.	안전한 선택
B	편리하므로 전체 동의한다.	편의만 보지 말고 비용·권리·기한을 다시 확인
C	앱 평점만 보고 연결한다.	편의만 보지 말고 비용·권리·기한을 다시 확인

내 기록

- ☐ 이 사례에서 먼저 확인할 공식 정보: _____
- ☐ 내가 보관할 계약·거래·연락 증거: _____
- ☐ 문제가 생기기 전에 정할 중단 기준: _____

CASE 02 · PASS 본인확인 요청

상담원이 보낸 링크에서 본인확인을 하라고 한다.

어떻게 행동할까?

- ☐ A. 링크를 닫고 기관의 공식 앱·대표번호에서 같은 절차가 맞는지 확인한다.
- ☐ B. PASS 화면이므로 승인한다.
- ☐ C. 인증번호를 상담원에게 읽어 준다.

권장 선택: A. 링크를 닫고 기관의 공식 앱·대표번호에서 같은 절차가 맞는지 확인한다.
판단의 갈림길: 정상 인증수단도 사기 상황에서 악용될 수 있다.
나중에 드러난 정보: 인증 화면의 기관명·요청 내용·거래 목적을 직접 확인해야 한다.

세 선택을 끝까지 비교하기

선택	즉시 보이는 결과	나중 위험·확인
A	링크를 닫고 기관의 공식 앱·대표번호에서 같은 절차가 맞는지 확인한다.	안전한 선택
B	PASS 화면이므로 승인한다.	편의만 보지 말고 비용·권리·기한을 다시 확인
C	인증번호를 상담원에게 읽어 준다.	편의만 보지 말고 비용·권리·기한을 다시 확인

내 기록

- ☐ 이 사례에서 먼저 확인할 공식 정보: _____
- ☐ 내가 보관할 계약·거래·연락 증거: _____
- ☐ 문제가 생기기 전에 정할 중단 기준: _____

CASE 03 · 앱을 지운 뒤 계속 결제

무료체험 앱을 삭제했지만 다음 달 결제가 청구됐다.

어떻게 행동할까?

- ☐ A. 구독·자동결제 약정을 해지하고 완료 화면과 접수기록을 남긴다.
- ☐ B. 앱을 다시 지운다.
- ☐ C. 카드 잔액을 비운다.

권장 선택: A. 구독·자동결제 약정을 해지하고 완료 화면과 접수기록을 남긴다.
판단의 갈림길: 앱 삭제와 계약 해지는 다르다.
나중에 드러난 정보: 앱스토어·사업자·결제수단 중 실제 계약 경로를 찾아야 한다.

세 선택을 끝까지 비교하기

선택	즉시 보이는 결과	나중 위험·확인
A	구독·자동결제 약정을 해지하고 완료 화면과 접수기록을 남긴다.	안전한 선택
B	앱을 다시 지운다.	편의만 보지 말고 비용·권리·기한을 다시 확인
C	카드 잔액을 비운다.	편의만 보지 말고 비용·권리·기한을 다시 확인

내 기록

- ☐ 이 사례에서 먼저 확인할 공식 정보: _____
- ☐ 내가 보관할 계약·거래·연락 증거: _____
- ☐ 문제가 생기기 전에 정할 중단 기준: _____

CASE 04 · 휴대전화 분실

금융앱과 이메일이 로그인된 휴대전화를 잃어버렸다.

어떻게 행동할까?

- ☐ A. 다른 안전한 기기에서 통신·기기·계정·금융회사 차단을 순서대로 요청한다.
- ☐ B. 비밀번호 하나만 바꾼다.
- ☐ C. 기기를 찾을 때까지 기다린다.

권장 선택: A. 다른 안전한 기기에서 통신·기기·계정·금융회사 차단을 순서대로 요청한다.
판단의 갈림길: 기기·통신·계정·금융 권한을 총별로 차단한다.
나중에 드러난 정보: 문자 인증과 이메일 복구가 함께 노출되면 여러 계정이 연쇄적으로 탈취될 수 있다.

세 선택을 끝까지 비교하기

선택	즉시 보이는 결과	나중 위험·확인
A	다른 안전한 기기에서 통신·기기·계정·금융회사 차단을 순서대로 요청한다.	안전한 선택
B	비밀번호 하나만 바꾼다.	편의만 보지 말고 비용·권리·기한을 다시 확인
C	기기를 찾을 때까지 기다린다.	편의만 보지 말고 비용·권리·기한을 다시 확인

내 기록

- ☐ 이 사례에서 먼저 확인할 공식 정보: _____
- ☐ 내가 보관할 계약·거래·연락 증거: _____
- ☐ 문제가 생기기 전에 정할 중단 기준: _____

CASE 05 · 해지가 잘 보이지 않는 구독

가입 버튼은 크지만 해지 메뉴는 여러 화면 안쪽에 있다.

어떻게 행동할까?

- ☐ A. 총비용·갱신일·해지경로를 확인하고 화면을 기록한 뒤 공식 절차로 해지한다.
- ☐ B. 다음 달에 생각한다.
- ☐ C. 고객센터가 연락할 때까지 기다린다.

권장 선택: A. 총비용·갱신일·해지경로를 확인하고 화면을 기록한 뒤 공식 절차로 해지한다.
판단의 갈림길: 선택을 어렵게 만드는 화면일수록 날짜와 완료 증거를 남긴다.
나중에 드러난 정보: 공정거래위원회는 온라인 다크패턴을 유형별로 구분해 소비자 유의사항을 안내한다.

세 선택을 끝까지 비교하기

선택	즉시 보이는 결과	나중 위험·확인
A	총비용·갱신일·해지경로를 확인하고 화면을 기록한 뒤 공식 절차로 해지한다.	안전한 선택
B	다음 달에 생각한다.	편의만 보지 말고 비용·권리·기한을 다시 확인
C	고객센터가 연락할 때까지 기다린다.	편의만 보지 말고 비용·권리·기한을 다시 확인

내 기록

- ☐ 이 사례에서 먼저 확인할 공식 정보: _____
- ☐ 내가 보관할 계약·거래·연락 증거: _____
- ☐ 문제가 생기기 전에 정할 중단 기준: _____

PART 6 · EDU-16

행동계획과 기록

좋은 계획은 누가·언제·무엇을 확인할지 적는다.

1. 연결 전: 목적·기관·정보·권한·기간을 확인하고 선택 동의는 따로 판단한다.

실행 날짜, 확인한 공식 출처, 상대방 답변, 다음 점검일을 함께 적는다.

2. 사용 중: 월 1회 연결 계좌·앱 권한·자동결제·로그인 기기를 점검한다.

실행 날짜, 확인한 공식 출처, 상대방 답변, 다음 점검일을 함께 적는다.

3. 변경 시: 휴대전화 교체·분실·번호 변경 때 복구수단과 인증수단을 다시 설정한다.

실행 날짜, 확인한 공식 출처, 상대방 답변, 다음 점검일을 함께 적는다.

4. 종료 시: 연결 해제·전송 철회·회원 탈퇴·자동결제를 각각 확인하고 완료 증거를 남긴다.

실행 날짜, 확인한 공식 출처, 상대방 답변, 다음 점검일을 함께 적는다.

활동지 4종 활용

활동지	기록할 내용
나의 디지털 금융 연결지 도	서비스 · 연결 계좌·기관 · 열린 권한 · 유지·해제
동의 화면 읽기표	제공기관 · 정보 항목 · 목적·기간 · 철회 경로
자동결제·구독 종료표	결제수단 · 갱신일 · 해지 경로 · 완료 증거
기기 분실 대응표	통신 차단 · 기기 잠금 · 계정 보호 · 금융회사 신고

PART 7 · EDU-16

권리·도움 요청

권리는 증거와 기한을 갖추 때 더 정확히 쓸 수 있다.

내가 확인할 권리

- 개인신용정보 전송의 대상·목적·보유기간을 확인할 권리
- 동의와 계정 연결을 철회·해제하는 방법을 안내받을 권리
- 전자금융 이상거래와 개인정보 침해를 신고하고 처리 결과를 확인할 권리
- 선택 동의를 거절했을 때 이용 가능한 핵심 서비스 범위를 확인할 권리
- 금융감독원 1332-KISA 118 등 공식 창구에서 상담받을 권리

권리를 쓰기 위한 다섯 칸

사실	쟁점	증거	요구	기한
누가·언제·무엇을	무엇이 다름	계약·거래·연락	구체적 답변·조치	근거와 확인일

도움 요청 문장

‘저는 ○월 ○일 ○○ 계약·거래를 했습니다. 지금 다투는 사실은 ○○이고, 가진 증거는 ○○입니다. 제가 원하는 답변·조치는 ○○입니다. 적용 기한과 다음 절차를 서면으로 알려 주세요.’

공식 확인처

기관	확인 내용	주소
금융결제원	계좌정보통합관리서비스	https://www.payinfo.or.kr/
금융감독원	금융소비자정보포털 파인	https://fine.fss.or.kr/
한국인터넷진흥원	118 사이버상담	https://www.kisa.or.kr/402/form?postSeq=2570
공정거래위원회	온라인 다크패턴 규제 문답	https://www.ftc.go.kr/www/selectBbsNttView.do?bordCd=3&key=12&nttSn=43802

PART 8 · EDU-16

복습·평가·다음 행동

틀린 문항은 약점이 아니라 다시 확인할 위치를 알려 준다.

핵심 복습

- 한 앱에서 보이는 정보가 모두 그 앱의 소유가 되는 것은 아니지만 동의한 범위에서 조회·전송될 수 있다.
- 휴대전화 잠금, 앱 로그인, 본인확인, 거래인증은 서로 다른 문이며 한 문이 풀리면 다른 권한까지 이어질 수 있다.
- 앱 삭제, 회원 탈퇴, 계정 연결 해제, 정보전송 철회, 자동결제 해지는 서로 다른 절차일 수 있다.
- 디지털 금융 안전은 서비스를 쓰지 않는 것이 아니라 필요한 권한만 열고 사용 뒤 닫는 관리 습관이다.
- 목적: 이 연결이 없으면 할 수 없는 일이 무엇인지 적는다.
- 범위: 어느 기관의 어떤 정보·계좌·기기 권한이 열리는지 확인한다.
- 기간: 일회성인지 계속되는지, 갱신과 종료 시점을 찾는다.
- 통제: 조회·전송·결제·이체 중 가능한 행동과 한도를 구분한다.
- 종료: 철회·해제·탈퇴·해지 뒤 무엇이 남는지 확인하고 완료 화면을 보관한다.

사후평가 10문항

문항별 정답과 해설은 별도 평가 세트와 웹 화면에서 확인한다.

1. 디지털 금융서비스를 연결하기 전에 가장 먼저 정할 것은?

- ☐ A. 이번에 꼭 필요한 기능과 계좌
- ☐ B. 연결 가능한 모든 정보

- ☐ C. 광고가 원하는 기본값
- ☐ D. 친구가 연결한 서비스

2. 마이데이터 동의 화면에서 함께 확인할 내용은?

- ☐ A. 앱의 인기 순위만
- ☐ B. 제공기관·수신기관·정보·목적·기간과 철회 경로
- ☐ C. 휴대전화 기종만
- ☐ D. 광고 혜택의 크기만

3. 앱을 삭제한 뒤에도 따로 확인해야 할 것은?

- ☐ A. 바탕화면 아이콘
- ☐ B. 휴대전화 배경화면
- ☐ C. 계정연결·정보동의·구독·자동결제 등 종료
- ☐ D. 앱 평점

4. 연락처·카메라 권한과 계좌이체 권한을 어떻게 봐야 하나요?

- ☐ A. 모두 같은 권한이다.
- ☐ B. 한 번 허용하면 바꿀 수 없다.
- ☐ C. 기기 권한과 금융 권한을 구분해 필요한 것만 허용한다.
- ☐ D. 앱이 요구하면 전부 허용한다.

5. 금융앱이 로그인된 휴대전화를 잃어버렸을 때 알맞은 대응은?

- ☐ A. 기기를 찾을 때까지 기다린다.
- ☐ B. 한 앱의 비밀번호만 바꾼다.
- ☐ C. 안전한 다른 기기에서 통신·기기·계정·금융 권한을 층별로 차단한다.
- ☐ D. 분실 사실을 공개 게시판에 올린다.

6. 사례 '자산관리 앱 첫 연결'에서 가장 안전한 행동은?

- ☐ A. 필요한 계좌와 정보만 고르고 제공기관·목적·기간·철회를 확인한다.
- ☐ B. 편리하므로 전체 동의한다.
- ☐ C. 앱 평점만 보고 연결한다.
- ☐ D. 공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.

7. 사례 'PASS 본인확인 요청'에서 가장 안전한 행동은?

- ☐ A. 링크를 닫고 기관의 공식 앱·대표번호에서 같은 절차가 맞는지 확인한다.
- ☐ B. PASS 화면이므로 승인한다.
- ☐ C. 인증번호를 상담원에게 읽어 준다.
- ☐ D. 공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.

8. 사례 '앱을 지운 뒤 계속 결제'에서 가장 안전한 행동은?

- ☐ A. 구독·자동결제 약정을 해지하고 완료 화면과 접속기록을 남긴다.
- ☐ B. 앱을 다시 지운다.
- ☐ C. 카드 잔액을 비운다.
- ☐ D. 공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.

9. 사례 '휴대전화 분실'에서 가장 안전한 행동은?

- ☐ A. 다른 안전한 기기에서 통신·기기·계정·금융회사 차단을 순서대로 요청한다.
- ☐ B. 비밀번호 하나만 바꾼다.
- ☐ C. 기기를 찾을 때까지 기다린다.
- ☐ D. 공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.

10. 사례 '해지가 잘 보이지 않는 구독'에서 가장 안전한 행동은?

- ☐ A. 총비용·갱신일·해지경로를 확인하고 화면을 기록한 뒤 공식 절차로 해지한다.
- ☐ B. 다음 달에 생각한다.
- ☐ C. 고객센터가 연락할 때까지 기다린다.
- ☐ D. 공식 확인 없이 계약이나 거래를 진행한다.

30일 뒤 점검

오늘 바꿀 행동 1개, 확인할 공식 출처 1개, 함께 점검할 사람 1명, 다시 볼 날짜 1개를 적는다.

주차별 실천 기록

주차	확인한 행동·거래	새로 알게 된 사실	다음 주 행동
1주			
2주			
3주			
4주			

부록 A · 내 생활 적용 체크리스트

수업이 끝난 뒤 실제 계약·거래에 적용한다. 개인정보는 적지 않고 확인 여부와 다음 행동만 표시한다.

점검 질문	확인	다음 행동·날짜
한 앱에서 보이는 정보가 모두 그 앱의 소유가 되는 것은 아니지만 동의한 범위에서 조화·전송될 수 있다.	☐	
휴대전화 잠금, 앱 로그인, 본인확인, 거래인증은 서로 다른 문이며 한 문이 풀리면 다른 권한까지 이어질 수 있다.	☐	
앱 삭제, 회원 탈퇴, 계정 연결 해제, 정보전송 철회, 자동결제 해지는 서로 다른 절차일 수 있다.	☐	
디지털 금융 안전은 서비스를 쓰지 않는 것이 아니라 필요한 권한만 열고 사용 뒤 닫는 관리 습관이다.	☐	
연결 전: 목적·기관·정보·권한·기간을 확인하고 선택 동의는 따로 판단한다.	☐	
사용 중: 월 1회 연결 계좌·앱 권한·자동결제·로그인 기기를 점검한다.	☐	
변경 시: 휴대전화 교체·분실·번호 변경 때 복구수단과 인증수단을 다시 설정한다.	☐	
종료 시: 연결 해제·전송 철회·회원 탈퇴·자동결제를 각각 확인하고 완료 증거를 남긴다.	☐	

한 달 회고

- ☐ 내가 멈춘 위험한 행동: _____
- ☐ 공식 정보로 바꿔 확인한 판단: _____
- ☐ 가족·동료와 새로 정한 규칙: _____

부록 B · 공식정보 확인·변경 기록

한도·요건·기한·기관 서비스는 바뀔 수 있다. 적용 날짜의 공식 안내를 확인하고 바뀐 내용을 적는다.

기관	확인할 내용	확인 날짜·문서
금융결제원	계좌정보통합관리서비스	
금융감독원	금융소비자정보포털 파인	
한국인터넷진흥원	118 사이버상담	
공정거래위원회	온라인 다크패턴 규제 문답	

변경 이력

날짜	바뀐 내용	영향 받는 Part·활동지	확인자

내용 기준 2026-08-24 · 다음 정기점검 2026-11-20. 긴급한 제도 변경은 정기점검일까지 기다리지 않고 즉시 반영한다.